

18/10/2019	Ceres (Regional)
22/10/2019	Ceres (Regional)
23/10/2019	Morrinhos (AT)
31/10/2019	Porangatu (UCT)
<b>NOVEMBRO 2019</b>	
06/11/2019	Iporá (UCT)
07/11/2019	Catalão (Regional)
11/11/2019	Porangatu (UCT)
14/11/2019	Rio Verde (Regional)
21/11/2019	Iporá (UCT)
22/11/2019	Caldas Novas (AT)
<b>DEZEMBRO 2019</b>	
05/12/2019	Ceres (Regional)
12/12/2019	Formosa (UCT)
27/12/2019	Quirinópolis (UCT)
27/12/2019	Jataí (Regional)
<b>JANEIRO 2020</b>	
08/01/2020	Formosa (UCT)
15/01/2020	Iporá (UCT)
23/01/2020	Jataí (Regional)
23/01/2020	Rio Verde (Regional)
28/01/2020	Formosa (UCT)
30/01/2020	Ceres (Regional)
<b>FEVEREIRO 2020</b>	
04/02/2020	Catalão (Regional)
14/02/2020	Formosa (UCT)

## MARÇO 2020

03/03/2020	Ceres (Regional)
09/03/2020	Pontalina (AT)
13/03/2020	Porangatu (UCT)
24/03/2020	Formosa (UCT)
26/03/2020	Iporá (UCT)
31/03/2020	Rio Verde (Regional)

## ABRIL 2020

02/04/2020	Formosa (UCT)
07/04/2020	Quirinópolis (UCT)
09/04/2020	Iporá (UCT)
16/04/2020	Ceres (Regional)
16/04/2020	Itapuranga (AT)
17/04/2020	Goiatuba (AT)
23/04/2020	Rio Verde (Regional)
29/04/2020	Catalão (Regional)
29/04/2020	Pires do Rio (AT)

## MAIO 2020

05/05/2020	Quirinópolis (UCT)
05/05/2020	Rio Verde (Regional)
08/05/2020	Goiatuba (AT)
13/05/2020	Itapuranga (AT)
19/05/2020	Iporá (UCT)
20/05/2020	Caldas Novas (AT)
22/05/2020	Jataí (Regional)
25/05/2020	Jataí (Regional)

25/05/2020	Mineiros (AT)
29/05/2020	Minaçu (AT)
<b>JUNHO 2020</b>	
05/06/2020	Quirinópolis (UCT)
05/06/2020	Rio Verde (Regional)
08/06/2020	Rio Verde (Regional)
16/06/2020	Ceres (Regional)
18/06/2020	Morrinhos (AT)
23/06/2020	Pires do Rio (AT)
23/06/2020	Catalão (Regional)
25/06/2020	Formosa (UCT)
29/06/2020	Porangatu (Regional)
<b>JULHO 2020</b>	
09/07/2020	Campos Belos (AT)
16/07/2020	Jataí (Regional)
17/07/2020	Jataí (Regional)
17/07/2020	Rio Verde (Regional)
20/07/2020	Rio Verde (Regional)
24/07/2020	Rio Verde (Regional)
27/07/2020	Rio Verde (Regional)
29/07/2020	Ceres (Regional)
30/07/2020	Ceres (Regional)
<b>AGOSTO 2020</b>	
18/08/2020	Formosa (UCT)
20/08/2020	Ceres (Regional)

21/08/2020	Jataí (Regional)
25/08/2020	Jataí (Regional)
<b>SETEMBRO 2020</b>	
04/09/2020	Formosa (UCT)
09/09/2020	Formosa (UCT)
17/09/2020	Formosa (UCT)
18/09/2020	Rio Verde (Regional)
30/09/2020	Jataí (Regional)
<b>OUTUBRO 2020</b>	
20/10/2020	Jataí (Regional)
23/10/2020	Formosa (UCT)
26/10/2020	Ceres (Regional)
27/10/2020	Porangatu (UCT)
27/10/2020	Ceres (Regional)
<b>NOVEMBRO 2020</b>	
06/11/2020	Catalão (Regional)
09/11/2020	Catalão (Regional)
18/11/2020	Ceres (Regional)
19/11/2020	Iporá (UCT)
20/11/2020	Ceres (Regional)
23/11/2020	Ceres (Regional)
27/11/2020	Iporá (UCT)
28/11/2020	Iporá (UCT)
30/11/2020	Quirinópolis (UCT)

**Balanco Peças/Acessórios**

Na celebração do contrato entre Rosso Tecnologia Médico Hospitalar e IDTECH ficou definido estimado o valor de R\$ 84.000,00 para aquisição de peças e acessórios, visando a manutenibilidade dos equipamentos médico hospitalares/laboratoriais da Hemorrede Pública de Goiás. Observa-se que entre agosto de 2019 a novembro de 2020 foram gastos somente R\$ 25.497,65 para aquisição de 49 itens (peças e acessórios). Ressaltamos que a economia dos valores disponibilizados representa a eficiência, expertise e resolutividade da equipe técnica do departamento.

Saldos Executados 2019/2020	
<b>Total estimado</b>	<b>R\$ 84.000,00</b>
<b>Mês</b>	<b>Saldo utilizado:</b>
Agosto/19	R\$ -
Setembro/19	R\$ -
Outubro/19	R\$ 1.248,68
Novembro/19	R\$ 5.077,83
Dezembro/19	R\$ -
Janeiro/20	R\$ 396,00
Fevereiro/20	R\$ 105,01
Março/20	R\$ 7.031,17
Abril/20	R\$ -
Mai/20	R\$ 635,45
Junho/20	R\$ 869,00

(3)

Julho/20	R\$ 799,00
Agosto/20	R\$ 32,00
Setembro/20	R\$ -
Outubro/20	R\$ 5.285,51
Novembro/20	R\$ 3.800,00
Dezembro/20	R\$ -
<b>Saldo a utilizar:</b>	<b>R\$ 58.502,35</b>

### Deslocamentos Equipe Engenharia Clínica

Novembro/2020	
06/11/2020	Catalão (Regional)
09/11/2020	Catalão (Regional)
18/11/2020	Ceres (Regional)
19/11/2020	Iporá (UCT)
20/11/2020	Ceres (Regional)
23/11/2020	Ceres (Regional)
27/11/2020	Iporá (UCT)
28/11/2020	Iporá (UCT)
30/11/2020	Quirinópolis (UCT)

## Colaboradores Rosso Tecnologia Médico Hospitalar

Função
Engenheiro Clínico – André Luiz Rosso
Técnico em Mecatrônica – Walterlin M. de Castro
Técnico em Mecatrônica – Kleryson Alves
Auxiliar Técnico Administrativo – Denise Gonçalves Soares

### Conclusão

Com base nos dados extraídos do software Effort no período novembro de 2020, foram abertas 172 ordens de serviços, das quais 159 foram executadas, além de mais 111 remanescentes de meses anteriores, totalizando 283 ordens concluídas. Os tipos de ordens de serviços estão descritos nos tópicos acima conforme suas respectivas classificações. Ressaltamos que as ordens de serviços pendentes já estão com execução em andamento e devem ser concluídas no mês subsequente, haja vista que o processo de aquisição de peças, assistência de terceiros, bem como o grande número de atividades sendo executadas de forma concomitante, visando assim o atendimento das prioridades de cada unidade, das exigências dos órgãos de fiscalização como Vigilância Sanitária e o acompanhamento das obras do novo Hemocentro de Goiás para melhor acomodar os equipamentos. Estamos também otimizando os processos e a disponibilidade dos equipamentos pertencentes a Hemorrede. Com relação aos atendimentos prestados as unidades da Hemorrede destacam-se as manutenções preventivas, calibrações e corretivas nas seguintes unidades: Catalão, Hemocentro Coordenador, Ceres, Iporá, Jataí, Rio Verde, Formosa, Quirinópolis e Porangatu. O detalhamento das ordens de serviços abertas e fechadas em novembro de 2020 pode ser conferido, respectivamente nas imagens.

HEMORREDE

04/12/2020 11:40

Relatório das Ordens de Serviço Sintético													
Ord	TAD	Parâmetro	Nº Série	Equipamento	Abertura	Fechada	Funcionamento	US	Descrição	Serviço	Assistência Técnica	Faturamento	Quota
202000005	HCO3.LAC-0072	4393	03R07404	ANALISADOR IMUNOLÓGICO ARCHITECT (2500SR) (ABBOTT LABORATORIES)	08/01/2020			EXT	ALTERAÇÃO DE PARÂMETR OS	ATUALIZ AÇÃO DO SISTEMA	PMH-PRODUTOS HOSPITALARES, PMH-PRODUTOS MEDICOS HOSPITALARES	22/11/2020	0,00
202000008	HCO3.LAC-0078		03R07273	ANALISADOR IMUNOLÓGICO ARCHITECT (2500SR) (ABBOTT LABORATORIES)	06/01/2020			EXT	ALTERAÇÃO DE PARÂMETR OS	ATUALIZ AÇÃO DO SISTEMA	PMH-PRODUTOS HOSPITALARES, PMH-PRODUTOS MEDICOS HOSPITALARES	25/11/2020	0,00
202000007	HCO3.LAC-0079		03R07277	ANALISADOR IMUNOLÓGICO ARCHITECT (2500SR) (ABBOTT LABORATORIES)	06/01/2020			EXT	ALTERAÇÃO DE PARÂMETR OS	ATUALIZ AÇÃO DO SISTEMA	PMH-PRODUTOS HOSPITALARES, PMH-PRODUTOS MEDICOS HOSPITALARES	24/11/2020	0,00
202000159	HECA.LIM-0007		100768	CENTRIFUGA IC-CENTRIFUGE L (BIO-RAD LABORATORIES)	14/02/2020			EXT	FALHA NO SISTEMA DE PROTEÇÃO	SUBSTITUIÇÃO DE TUBO	DIAGNOS, CHAMADO	05/11/2020	0,00
202001262	HRC.ITD-0008	007298	41438	CÂMARA PARA CONSERVAÇÃO RC 430 D (DORHL SCIENTIFIC)	21/07/2020			INT	DISPLAY DE PROBLEMA	TROCA DE PEÇAS	CHAMADO	23/11/2020	0,00
202001479	HRFV.IMJ-0010		100304	INCLUSADORA D INCLUSADOR L (BIO-RAD LABORATORIES)	14/08/2020			EXT	EQUIPAMEN TO	VERIFIC AÇÃO DO TÉCNICO	CHAMADO, CHAMADO	05/11/2020	0,00
202001480	HCO3.TD-0004		616204541	MICROSPFETAL MONOCANAL NHC (BIO-RAD LABORATORIES)	18/08/2020			EXT	FALHA NO EQUIPAMEN TO	VERIFIC AÇÃO DO TÉCNICO	CHAMADO, CHAMADO	05/11/2020	0,00
202001484	HCO3.TD-0005	0012460	616210151	MICROSPFETAL MONOCANAL NHC (BIO-RAD LABORATORIES)	18/08/2020			EXT	FALHA NO EQUIPAMEN TO	VERIFIC AÇÃO DO TÉCNICO	CHAMADO, CHAMADO	05/11/2020	0,00
202001480	HCO3.TD-0001		007862	DISPENSER VSRMELHO (BIO-RAD LABORATORIES)	18/08/2020			EXT	FALHA NO EQUIPAMEN TO	VERIFIC AÇÃO DO TÉCNICO	CHAMADO	05/11/2020	0,00

Gerado por: DENISE GONCALVES SOARES

Impressão: 04/12/2020 11:40

Pág. 1 de 42

HEMORREDE

04/12/2020 11:39

Relatório das Ordens de Serviço Sintético

OS	TAM	Patrimônio	Nº Série	Equipamento	Abertura	Parada	Funcionamento	IE	Ocorrência	Serviço	Assistência Técnica	Fechamento	Custo
202001975	HRC (TO-0021)		H478088	MICROPIPETA MONOCANAL FINPIPETTE F1 (THERMO SCIENTIFIC) PLANO: CALIBRAÇÃO MICROPIPETA	03/11/2020			INT	CALIBRAÇÃO O MICROPIPET A	CALIBR AÇÃO	DIAMED	30/11/2020	0,00
202001974	HRC.A.DIS- 0012		100380	INCUBADORA ID INCUBADOR L (BIO-RAD LABORATORIES) PLANO: CALIBRAÇÃO BANHO MARIA E INCUBADORA	03/11/2020			EXT	CALIBRAÇÃO O BANHO MARIA E INCUBADOR A	CALIBR AÇÃO	DIAMED	05/11/2020	0,00
202001975	HRC.A.LIM- 0008		100295	INCUBADORA ID INCUBADOR L (BIO-RAD LABORATORIES) PLANO: CALIBRAÇÃO BANHO MARIA E INCUBADORA	03/11/2020			EXT	CALIBRAÇÃO O BANHO MARIA E INCUBADOR A	CALIBR AÇÃO	DIAMED	05/11/2020	0,00
202001975	HRC (TO-0024)		H479228	MICROPIPETA MONOCANAL FINPIPETTE F1 (THERMO SCIENTIFIC) PLANO: CALIBRAÇÃO MICROPIPETA	03/11/2020			INT	CALIBRAÇÃO O MICROPIPET A	CALIBR AÇÃO	DIAMED	30/11/2020	0,00
202001977	HRC.A.DIS- 0011		100775	CENTRIFUGA ID-CENTRIFUGA L (BIO-RAD LABORATORIES) PLANO: CALIBRAÇÃO CENTRIFUGA	03/11/2020			EXT	CALIBRAÇÃO O CENTRIFUG A	CALIBR AÇÃO	DIAMED	05/11/2020	0,00
202001975	HRC.A.LIM- 0025		100583	CENTRIFUGA ID-CENTRIFUGA L (BIO-RAD LABORATORIES) PLANO: CALIBRAÇÃO CENTRIFUGA	03/11/2020			EXT	CALIBRAÇÃO O CENTRIFUG A	CALIBR AÇÃO	DIAMED	05/11/2020	0,00
202001976	HRRV.IMU- 0054		TER-314	TERMOMETRO DIGITAL MAXIM (RACVI) PLANO: CALIBRAÇÃO DE TERMOMETRO - TER	03/11/2020			INT	CALIBRAÇÃO O TERMOMET RO	CALIBR AÇÃO	DIAMED	03/11/2020	0,00
202001980	UCTI.TEC- 0002	851408	48287	FREESER CLC 504 D (INDREL SCIENTIFIC)	03/11/2020			INT	ACESSÓRIO QUEBRADO O	AJUSTE TECNIC O	DIAMED	19/11/2020	0,00
202001981	UCTI.TEC- 0019	904935	42493	CÂMARA PARA CONSERVAÇÃO RC 430 D (INDREL SCIENTIFIC)	03/11/2020			INT	TEMPERATU RA ALTA O	AJUSTE TECNIC O	DIAMED	19/11/2020	0,00
202001982	UCTP.POR- 0022		LH42885	MICROPIPETA MONOCANAL FINPIPETTE F1 (THERMO SCIENTIFIC) PLANO: CALIBRAÇÃO MICROPIPETA	01/11/2020			INT	CALIBRAÇÃO O MICROPIPET A	CALIBR AÇÃO	DIAMED	06/11/2020	0,00

Gerado por: DENISE GONÇALVES SOARES

Pág. 1 de 21

Inteligent - Não analisa. Não postifica.

## 5.8 Escritório da Qualidade

- Realizada reunião da Comissão do CIRAS por videoconferência com as unidades da Hemorrede para orientação sobre a finalização do PGRSS.



- Realizada reunião Comissão Permanente de Avaliação de Documentos, para adequação dos fluxos de encaminhamento dos prontuários a empresa terceirizada PA arquivos.
- Diariamente são realizados a busca ativa dos pacientes randomizados para participação do Projeto de Pesquisa do Plasma Convalescente objetivando formalizar ações de registro e estudo dos eventos adversos após infusão do plasma convalescente para tratamento da COVID-19 e discussão no Comitê de Eventos Adversos;

Handwritten signature or initials.



- Reunião Comissão Núcleo de Segurança do Paciente para apresentação dos indicadores de notificação extraídos do sistema SIQSPH, apontando os setores que mais realizaram notificações e tratativas. Apresentação da matriz de prioridades para discussão entre os setores e orientação para notificação dos eventos adversos.



- Reunião Comitê Transfusional para finalização do Manual de Transfusão e aprovação da nova capa.

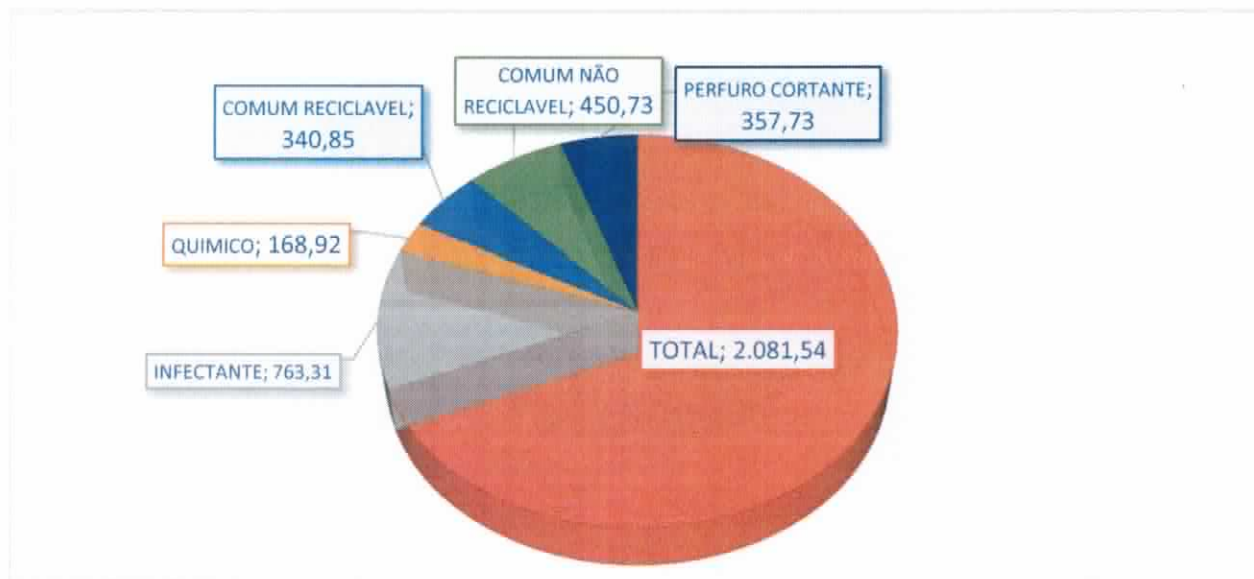


- No mês de Novembro/2020 a equipe participou do treinamento para implantação do hemovida web. Quem presidiu a reunião foi a representante das atividades de implantação do programa do ministério da saúde e o técnico responsável da TI.
- No mês de Novembro/2020 a Comissão do Gerenciamento de resíduos realizou reunião para tratar dos contratos e licenças das empresas que prestam serviços de coleta e destinação final dos resíduos (AGM e INCINERA), esteve presente o representante da empresa AGM, reunião essa realizada via web, e contou com a presença da diretoria do hemocentro, assessoria jurídica, engenharia ambiental, núcleo de articulação do IDTECH.

## Atividades realizadas mensalmente nas ações de vigilância em saúde e Gerenciamento de Resíduos

### Gerenciamento de Resíduos

- Treinamentos periódicos da equipe do HEMOGO, Hemorrede, terceirizados e estagiários em Gerenciamento de Resíduos;
- Envolvimento dos servidores no gerenciamento de resíduos;
- Aquisição, identificação e disponibilização de lixeiras nas áreas do Hemocentro de forma padronizada;
- Acompanhamento e análise dos indicadores relacionados ao gerenciamento de resíduos;
- Monitoramento de pesagem diária dos resíduos gerados;
- Monitoramento da coleta dos resíduos gerados;
- Inspeção de resíduos;
- Apoio na execução do contrato de gestão das empresas coletoras de resíduos da Hemorrede;
- Realização do Diagnóstico dos resíduos do Hemocentro;



### Hemovigilância

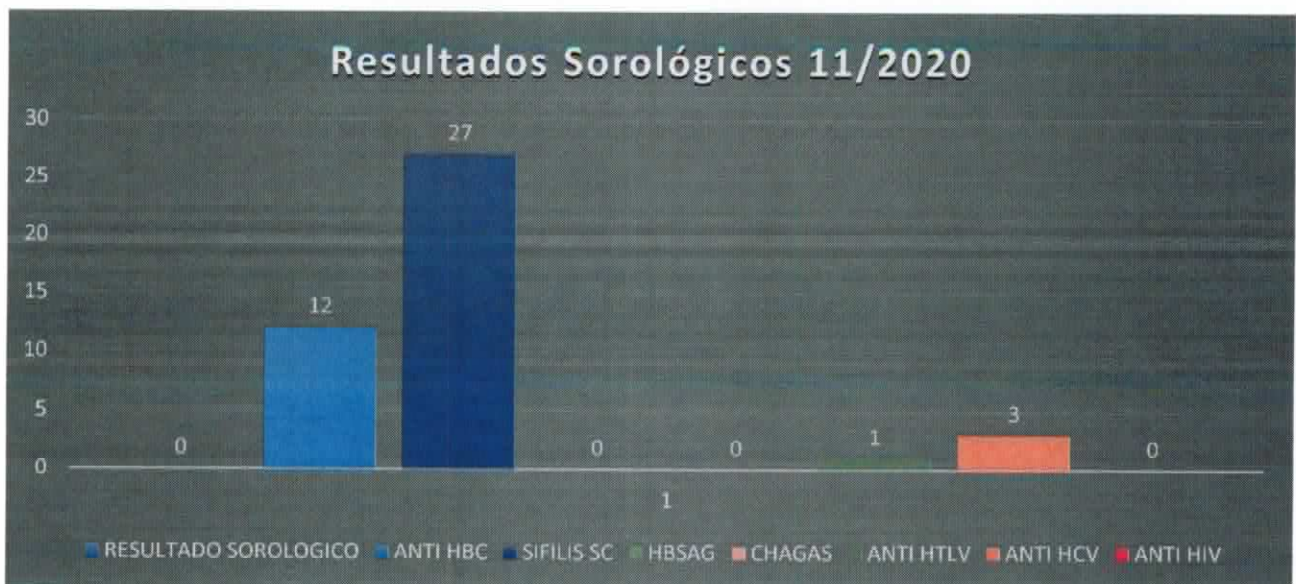
#### Indicadores Sorológicos

No mês de Novembro foram realizadas 03 notificações com sorologias positivas: Anti – HCV, Foram notificadas na 1ª amostra 03 Anti - HCV



### Resultados Sorológicos Gerais

No mês de Novembro de todos as Sorologias que foram identificados nos exames laboratoriais Sifilis foi a que mais se evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Anti-Hbc, Sifilis, Anti-HTLV, Anti-HCV, como evidenciado no gráfico abaixo com seus valores em número absoluto.



### Retrovigilância

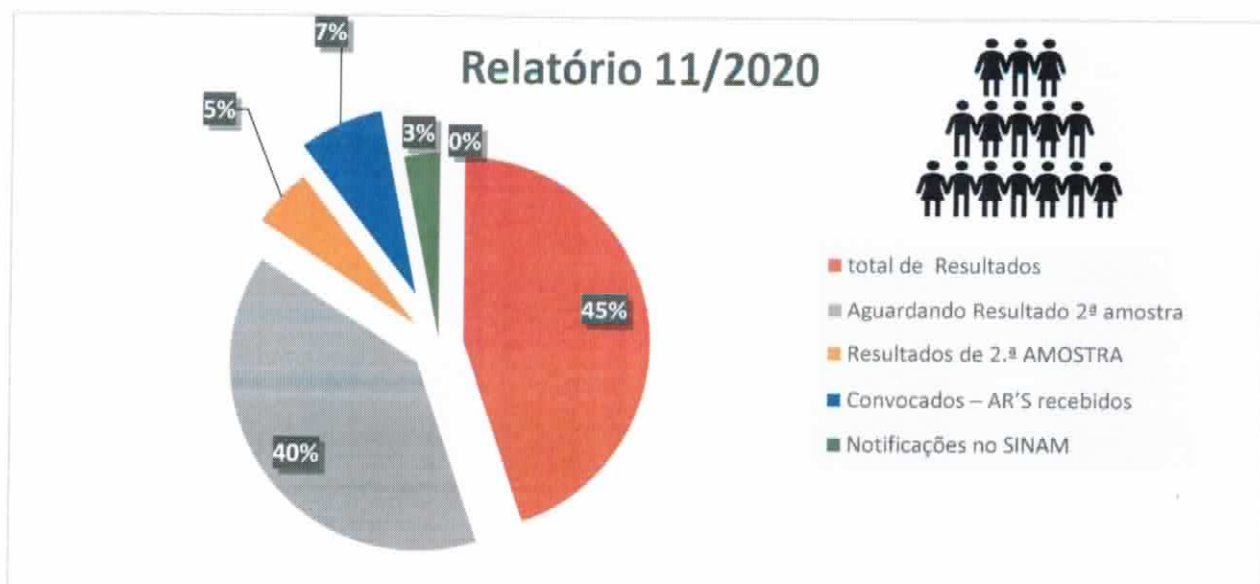
*(Handwritten signature)*

- Neste mês não houve processo de Retrovigilância, pois segundo portaria MS de nº 5/2017, a Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada à rastreabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um marcador ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença.



### Processos de Convocação de Doadores

No mês de Novembro foram convocados 43 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR's (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame. Compareceram apenas 5 para coleta de segunda amostra. 2 AR's foram devolvida devido não encontrar o doador no endereço informado pelo mesmo no momento do cadastro. Via SINAM foram realizadas 03 notificações de sorologias positivas.



## Demais atividades hemovigilância

- Rastreabilidade de doadores com sorologia reagente;
- Convocação de doadores para repetição dos testes sorológicos - coleta de 2ª amostra - através de cartas com aviso de recebimento (AR);
- Convocação de doadores para repetição dos testes sorológicos por busca fonada que tiveram AR's devolvidas;
- Realização e encaminhamento das notificações compulsórias de Hepatites à Vigilância Sanitária Municipal;
- Realização e encaminhamento das notificações compulsórias de Chagas à Vigilância Sanitária Municipal;
- Realização e encaminhamento da relação de doadores que não compareceram para coleta de segunda amostra à Vigilância Sanitária Municipal;
- Realização e encaminhamento de relatório de todos os doadores que apresentaram sorologia reagente à Vigilância Sanitária Municipal, conforme semana epidemiológica vigente;
- Identificação de doadores que apresentaram soroconversão;
- Instauração e encerramento de processo de Retrovigilância, com a devida identificação aos órgãos competentes;
- Notificações de eventos adversos imediato e tardios referentes ao uso de sangue e componentes (NOTIVISA);
- Notificações de reações adversas ocorridas no Hemocentro de Goiás e nas Unidades de Saúde que não possui o cadastro necessário, referentes ao uso de sangue e componentes (NOTIVISA);
- Elaboração e atualização dos Procedimentos Operacionais Padrão para as ações da Hemovigilância;
- Apoio técnico na qualificação das equipes do Hemocentro Coordenador e Hemorrede Pública, Privada e Filantrópica;
- Treinamentos periódicos da equipe do HEMOGO, Hemorrede, terceirizados e estagiários em Hemovigilância.
- Serviços de Controle e Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS)
- Acompanhamento do estado vacinal dos servidores, estagiários, residentes e colaboradores prestadores de serviço na Unidade;
- Acompanhamento do cronograma, monitorização e avaliação da efetividade do programa de desinsetização da Unidade;
- Solicitação de limpeza da caixa d'água;

- Monitoramento e controle da análise microbiológica da água para consumo humano na Unidade;
- Treinamentos anual da equipe do HEMOGO em biossegurança e descarte de resíduos;
- Treinamentos periódicos para a Hemorrede, terceirizados e estagiários em biossegurança.
- Revisão anual dos Procedimentos Operacionais Padrão (POP's) do setor;
- Controle e Combate a dengue;
- Gestão do Contrato do Serviço de Higienização Limpeza;
- Acompanhamento e monitorização do Serviço de Higienização e Limpeza;
- Elaboração e atualização dos Procedimentos Operacionais Padrão referente ao SCIRAS.
- Acompanhamento do cronograma de execução de obras, avaliando e propondo medidas que diminuam o impacto das intervenções a serem executadas.
- Acompanhamento da análise microbiológica da água para consumo Humano.
- Análise dos POPS's de Higienização e Limpeza da Empresa Terceirizada Interativa.
- Inspeções para adequação dos borrifadores e produtos de higienização e desinfecção das unidades da Hemorrede.

### Núcleo de Segurança do Paciente

- A Política de Qualidade e Segurança do Paciente do Hemocentro estabelece diretrizes quanto a padronização e melhoria contínua dos processos administrativos, assistenciais e de apoio para promoção de um atendimento seguro ao usuário. Um dos temas que compõe: Oportunidade de melhoria com as notificações internas de eventos adversos para segurança do paciente/ doador.

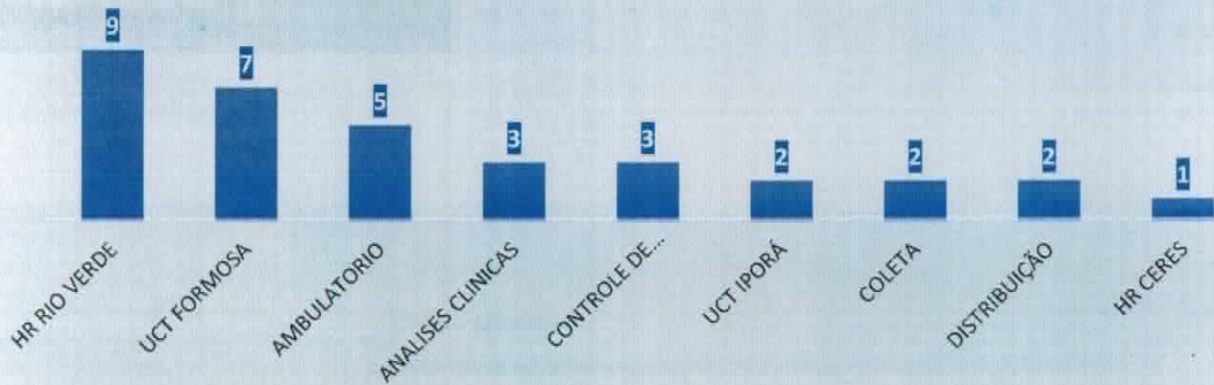


## Classificação de Incidentes e Eventos

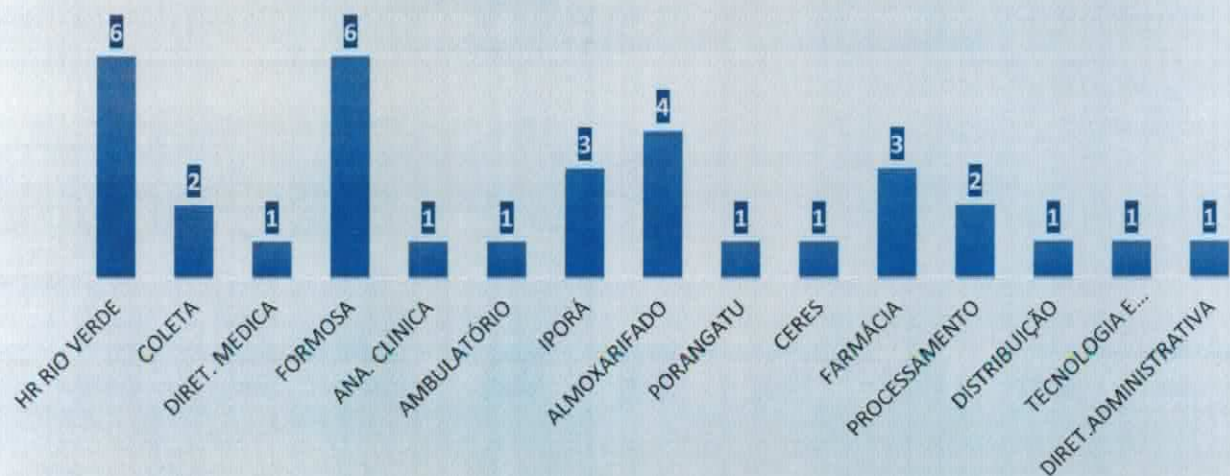
### TIPOS DE INCIDENTES TAXONOMIA OMS



### SETORES QUE MAIS NOTIFICARAM



### SETORES QUE MAIS FORAM NOTIFICADOS NOVEMBRO



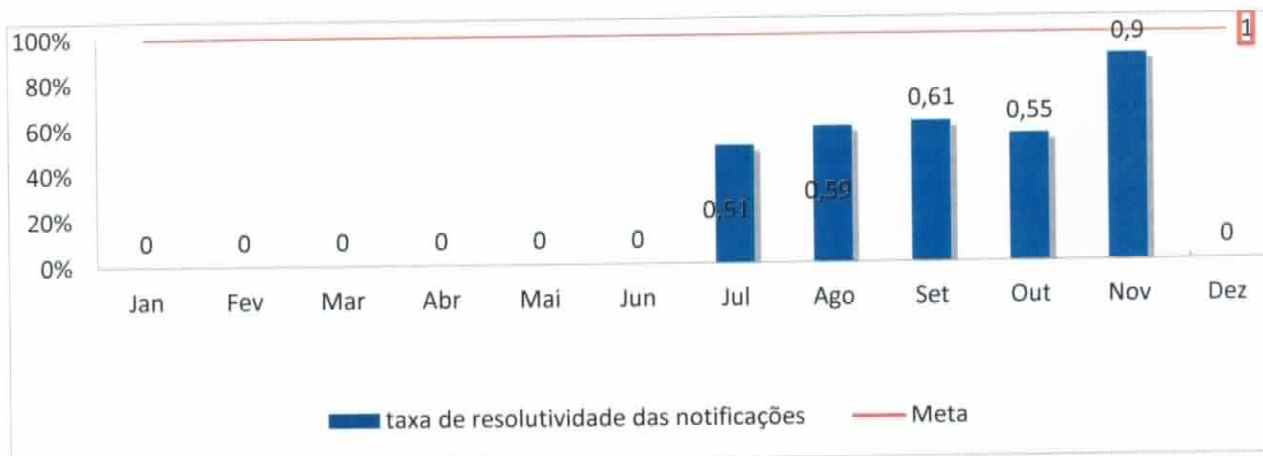
*(Handwritten signature)*

## Gestão por Processos

- HEMOGO adota modelo de gestão por processos, por isso a negociação entre as partes para pactuar o contrato e interação de processos, com o detalhamento dos requisitos de qualidade para cada setor que está envolvido. Isso possibilita o acompanhamento de possíveis quebras contratuais e falha nos processos que podem gerar algum dano nos elos existentes entre as áreas. O NQSP realiza o acompanhamento das ocorrências de quebra de contrato recebidas e inicia o processo de análise dessas quebras contratuais. O aceite é evidenciado através da ferramenta web SIQSPH, recebido pelas áreas e unidades. Cabe a análise ser feita em até 15 dias pelo líder do processo, e a execução em 30 dias, com a verificação pelo coordenador e diretor até 15 dias. A responsabilidade sobre a gestão da segurança do paciente no Hemocentro é compartilhada entre os níveis estratégicos tático e operacional, como: Diretoria – Diretrizes; comissão – análise; núcleo – monitoramento; gestores- execução.
- No mês de Novembro foram realizadas na Hemorrede Pública do Estado de Goiás 34 notificações de não conformidade, porém sem danos ao paciente /doador. Os setores/unidades que mais notificaram foi a unidade de Rio Verde com um total de 9 notificações, em sequência temos a UCT Formosa com 7 notificações. Outros setores e unidades seguem como mostra o gráfico neste relatório. Os tipos de incidentes notificados foram: gestão organizacional, documentações, comportamento/comunicação, identificação, infraestrutura, processo/procedimentos clínicos, tecnovigilância. Os setores/unidades que mais receberam notificações foram: HR Rio Verde e UCT Formosa. Podemos verificar que mantivemos sem alterações na quantidade de notificações, tendo como referência o mês de outubro. Apesar da estabilização das notificações as tratativas realizadas pelos setores envolvidos, foram em tempo aceitável, pois das 34 notificações realizadas, 24 receberam tratativas e 10 apenas se encontram pendentes nos setores para serem tratadas. Ações de melhoria, e reforço sobre as notificações estão sendo realizadas pelo NSP e Escritório da Qualidade.



Taxa de resolutividade das Notificações da Hemorrede  
Publica do Estado de Goiás



**5.9. Ambulatório**

- Treinamentos realizados no mês de Novembro/2020.

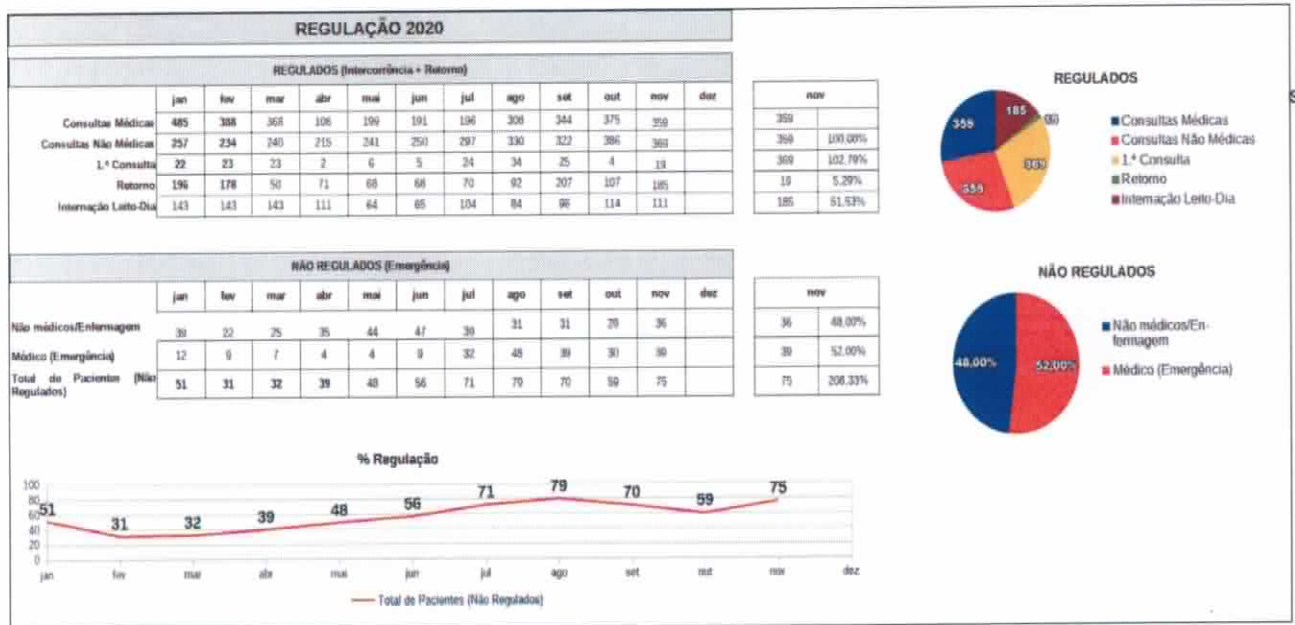
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1	03.11.20	Hemoterapia, coagulopatias e exames para curva imunotolerância ministrada em video conferência realizada pela UNICAMPS.	Maria do Rosario Maria de Fatima
2	24.11.20	Treinar equipe de enfermagem sobre SAE	Maria de Fatima
3	24.11.20	Treinar do Sistema Integrado de Qualidade	Maria de Fatima



*(Handwritten signature)*

## 5.10..NUTRIÇÃO

- Planejamento das atividades de compras de gêneros alimentícios para o Hemocentro Coordenador e Hemorrede;



- Efetuação dos pedidos de lanches perecíveis para o Hemocentro Coordenador (coleta interna e externa) e as unidades da Hemorrede;
- Realização do recebimento e armazenamento diário de gêneros alimentícios perecíveis no Hemocentro Coordenador;
- Realização do recebimento e armazenamento semanal de gêneros alimentícios secos (bolachas) para as unidades da Hemorrede;
- Acompanhamento e ajuste diário dos quantitativos dos gêneros alimentícios perecíveis, objetivando a redução das sobras e desperdícios;
- Dispensação de produtos alimentícios para todas as unidades da Hemorrede;
- Execução dos fechamentos, conferências e solicitações de pagamentos do Hemocentro Coordenador e Hemorrede;
- Supervisão semanal dos cardápios da empresa terceirizada que fornece as refeições para os pacientes, doadores, servidores, celetistas e plantonistas de acordo com as necessidades nutricionais, com base no perfil nutricional da clientela, respeitando os hábitos alimentares regionais, culturais e étnicos;
- Supervisionar as fichas técnicas dos lanches e refeições das empresas terceirizadas, verificando se es-tão mantendo-as atualizadas;
- Atendimentos nutricionais aos pacientes;

- Participação na reunião da CIPA no dia 30/11/2020 para definição das atividades propostas para o mês de Dezembro/2020.

**Quantidades mensais de atendimentos clínicos:**

- No mês de Novembro/2020 foram realizados os seguintes atendimentos

Código	Procedimento	Quantidade		
		Setembro	Outubro	Novembro
03.01.01.004-8	Consulta de Profissionais de Nível Superior na Atenção Especializada (Exceto Médico) Atendimento de Nutrição (Orientações nutricionais e Elaboração de Planos Alimentares)	24	10	19
<b>Total</b>		<b>24</b>	<b>10</b>	<b>19</b>

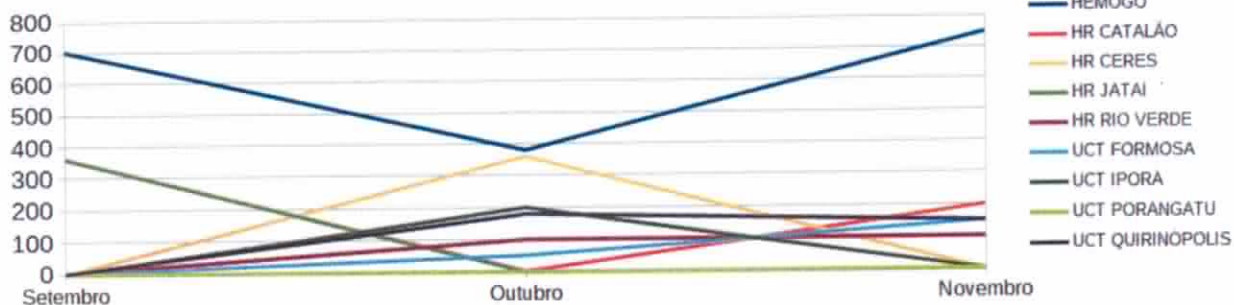


Obs.: Conforme orientação médica, foram suspensos os atendimentos de reavaliação devido a pandemia para evitar aglomerações. Os atendimentos realizados foram encaminhamentos médicos e da Equipe Multiprofissional.

**Hemogo e Hemorrede - Gêneros alimentícios:**

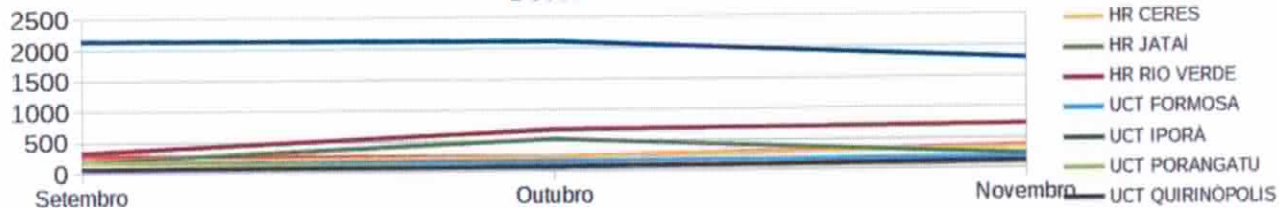
BOLACHAS			
UNIDADE	MÊS		
	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
HEMOGO	702	380	748
HR CATALÃO	360	0	200
HR CERES	0	360	0
HR JATAÍ	360	0	0
HR RIO VERDE	0	100	100
UCT FORMOSA	0	50	150
UCT IPORÁ	0	200	0
UCT PORANGATU	0	0	0
UCT QUIRINÓPOLIS	0	180	150

## Gêneros alimentícios Secos Bolachas



DOCES			
UNIDADE	MÊS		
	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
HEMOGO	2004	2114	1.795
HR CATALÃO	96	240	370
HR CERES	192	240	340
HR JATAÍ	96	528	240
HR RIO VERDE	240	682	724
UCT FORMOSA	96	172	196
UCT IPORÁ	96	96	120
UCT PORANGATU	192	72	96
UCT QUIRINÓPOLIS	72	72	122

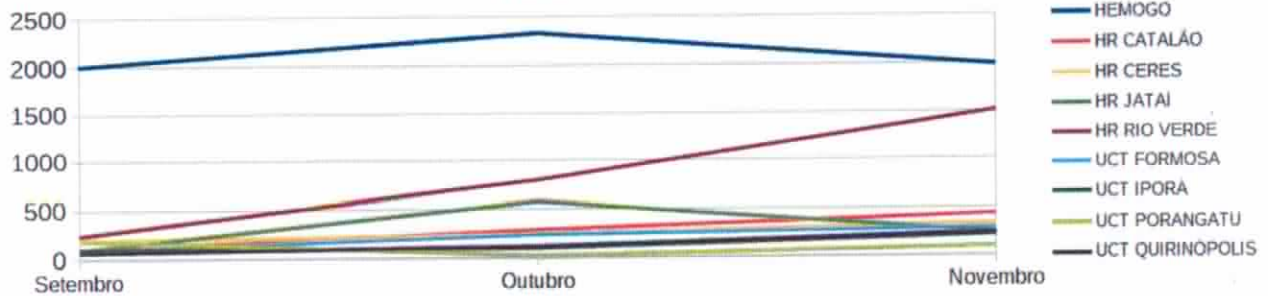
## Gêneros alimentícios Secos Doces



SUCOS			
UNIDADE	MÊS		
	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
HEMOGO	2151	2328	1.987

HR CATALÃO	288	288	432
HR CERES	192	240	336
HR JATAÍ	192	576	240
HR RIO VERDE	336	792	1.512
UCT FORMOSA	192	240	288
UCT IPORÁ	72	96	216
UCT PORANGATU	192	24	96
UCT QUIRINÓPOLIS	72	120	240

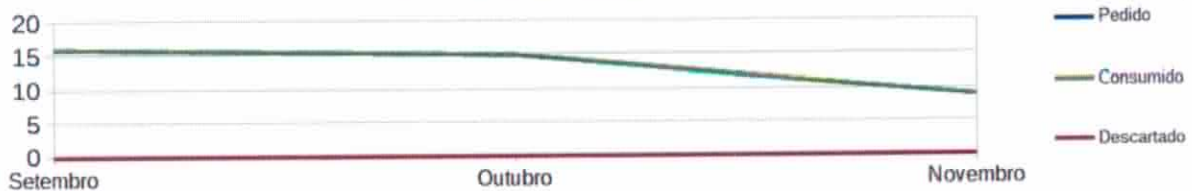
### Gêneros alimentícios Secos Sucos



### GELO – UTILIZAÇÃO NA COLETA EXTERNA

Produto/alimento		Quantidade por mês		
		Setembro	Outubro	Novembro
Gelo triturado	Pedido	16	15	09
	Consumido	16	15	09
	Descartado	0	0	0

### Gelo Triturado Hemocentro Coordenador



ALMOÇO (Refeições oferecidas aos colaboradores da coleta externa, pacientes e acompanhantes)

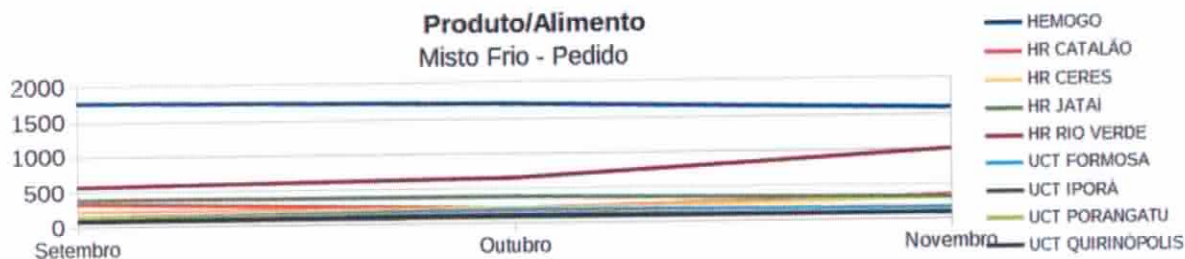
Setor	Quantidade por mês		
	Setembro	Outubro	Novembro
Coleta externa	195	187	115
Pacientes e acompanhantes	40	41	32
Evento**	0	0	5
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>228</b>	<b>152</b>



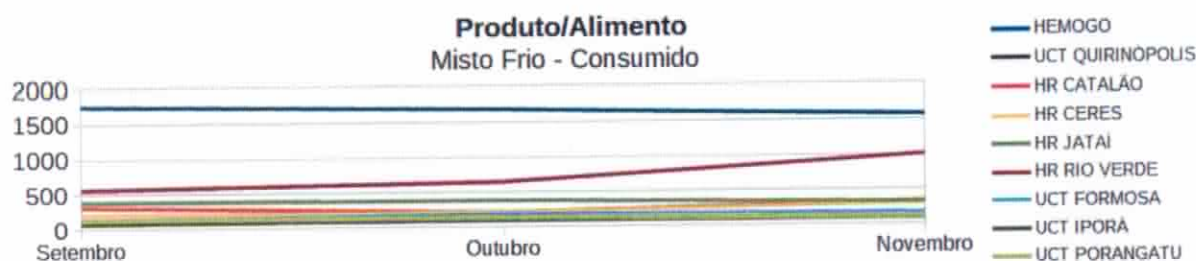
**Obs.:** Evento\*\* refere-se ao Dia Nacional do Doador de Sangue, foram oferecidas refeições aos doadores homenageados e da Médica servidora (SES) das unidades da Hemorrede.

MISTO FRIO (pão mandi, presunto e queijo mussarela) PEDIDO			
UNIDADE	MÊS		
	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
HEMOGO	1.769	1.701	1.583
HR CATALÃO	332	217	348
HR CERES	216	223	311
HR JATAÍ	390	385	320
HR RIO VERDE	575	651	1.003
UCT FORMOSA	142	196	167
UCT IPORÁ	82	93	101
UCT PORANGATU	131	125	112
UCT QUIRINÓPOLIS	92	124	94

31  
J

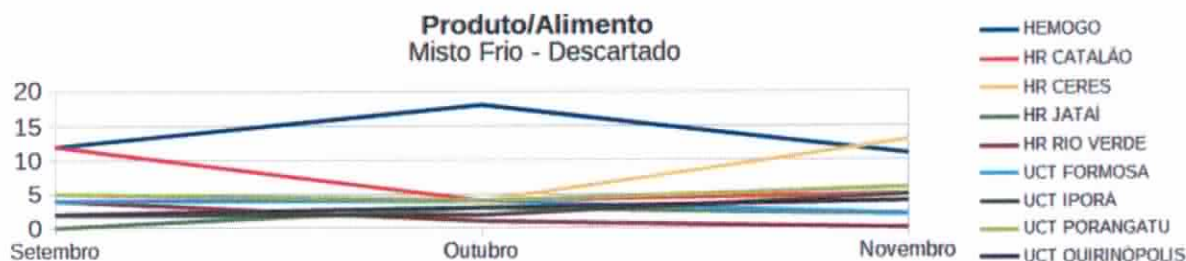


MISTO FRIO (pão mandi, presunto e queijo mussarela) CONSUMIDO			
UNIDADE	MÊS		
	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
HEMOGO	1.757	1683	1.572
HR CATALÃO	320	213	333
HR CERES	211	219	298
HR JATAÍ	390	382	318
HR RIO VERDE	571	650	1003
UCT FORMOSA	138	192	165
UCT IPORÁ	80	91	96
UCT PORANGATU	126	124	106
UCT QUIRINÓPOLIS	90	121	90



Misto frio (pão mandi, presunto e queijo mussarela) DESCARTADO			
UNIDADE	MÊS		
	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
HEMOGO	12	18	11
HR CATALÃO	12	04	05
HR CERES	05	04	13
HR JATAÍ	00	03	02

HR RIO VERDE	04	01	00
UCT FORMOSA	04	04	02
UCT IPORÁ	02	02	05
UCT PORANGATU	05	04	06
UCT QUIRINÓPOLIS	02	03	04



• **Observações:**

**Hemocentro Coordenador:** Nota-se que foram desprezados 11 mistos frios, sendo 04 unidades da coleta interna e 07 unidades da coleta externa, obtendo o percentual de 0,69% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução de 0,35% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

**Hemocentro Regional – Catalão:** Nota-se que foi desprezado 05 mistos frios, obtendo o percentual de 1,43% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução de 0,40% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

**Hemocentro Regional – Ceres:** Nota-se que foi desprezado 13 mistos frios, obtendo o percentual de 4,18% de descarte. Justifica-se este percentual por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se um aumento de 2,39% relação ao descarte do mês anterior. Porém, mesmo com o aumento o percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores.

**Hemocentro Regional – Jataí:** Nota-se que foi desprezado 02 mistos frios, obtendo o percentual de 0,62% de descarte. Justifica-se este percentual por se tratar de um alimento perecível com o



prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução de 0,14% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

**Hemocentro Regional - Rio Verde:** Nota-se que não foram desprezados nenhum misto frio neste mês, obtendo o percentual de 0% de descarte. Observa-se uma redução de 0,15% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

**Unidade de Coleta e Transfusão – Formosa:** Nota-se que foram desprezados 02 mistos frios, obtendo o percentual de 1,19% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução de 0,84% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

**Unidade de Coleta e Transfusão – Iporá:** Nota-se que foram desprezados 05 mistos frios, obtendo o percentual de 4,95% de descarte. Justifica-se este percentual por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se um aumento de 2,80% em relação ao descarte do mês anterior. Porém, mesmo com o aumento o percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores.

**Unidade de Coleta e Transfusão – Porangatu:** Nota-se que foram desprezados 06 mistos frios, obtendo o percentual de 5,35% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se um aumento de 2,15% em relação ao descarte do mês anterior. Porém, mesmo com o aumento o percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores.

**Unidade de Coleta e Transfusão – Quirinópolis:** Nota-se que foram desprezados 04 mistos frios, obtendo o percentual de 4,25% de descarte. Observa-se um aumento de 1,84% em relação ao descarte do mês anterior. Porém, mesmo com o aumento o percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores.

**Relação de contratos e planilhas de controle de pagamentos solicitados:**

Data	Fornecedor	Valor	Justificativa
10/11/2020	A.F.B. Da Silva & Cia.Ltda.	R\$ 258,50	Fornecimento de misto frio aos doadores da Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá no período de 01/10 a 31/10/2020.
10/11/2020	Empório Pães E Doces Ltda – Me	R\$ 1.806,00	Fornecimento de misto frio aos doadores do Hemocentro Regional de Rio Verde no período de 01/10 a 31/10/2020.
05/11/2020	FC Moreira	R\$ 4.840,00	Fornecimento de misto frio e gelo fornecidos aos doadores, pacientes e plantonistas no período 01/10 a 31/10/2020 do Hemocentro Coordenador.
05/11/2020	FC Moreira	R\$ 2.736,00	Refeições fornecidas no período de 01/10 a 31/10/2020, destinadas aos pacientes e equipe da coleta externa do Hemocentro Coordenador.
09/11/2020	João Paulo Soares Testa Eireli	R\$ 585,00	Fornecimento de misto frio aos doadores da Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa no período de 01/10 a 31/10/2020.
10/11/2020	José Mendes Pereira	R\$ 430,00	Fornecimento de misto frio aos doadores do Hemocentro Regional de Catalão no período de 01/10 a 31/10/2020.
09/11/2020	José Neri Pereira	R\$ 1.155,00	Fornecimento de misto frio aos doadores do Hemocentro Regional de Jataí no período de 01/10 a 31/10/2020.
09/11/2020	Lilian Fabiana Franca Leonel	R\$ 434,00	Fornecimento de misto frio aos doadores da Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis no período de 01/10 a 31/10/2020.
12/11/2020	Panificadora E Lanchonete Pão Cristal - Ltda	R\$ 375,00	Fornecimento de misto frio aos doadores da Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu no período de 01/10 a 31/10/2020.
10/11/2020	P S C Notto Panificadora	R\$ 547,50	Fornecimento de misto frio aos doadores do Hemocentro Regional de Ceres no período de 01/10 a 31/10/2020.

### 5.11..SESMT

No mês de novembro conseguimos encaminhar uma boa parte dos profissionais para realização do exame periódico, o encaminhamento para realização é feito da seguinte forma:

1º – Verifica a data de admissão ou do último periódico, caso tenha completado 1 ano deve ser feito o ASO Periódico;

2º – Verifica a função e o setor que o profissional atua;

3º – No PCMSO – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional, verificamos a função e o setor que o mesmo trabalha e quais os exames que estão determinados;

4º – Preencho as fichas com nome, setor, função e NIT e marco um (X) nos exames indicados no PCMSO;

5º – Convoco o colaborador ao SESMT/HEMOGO, entrego uma via da ficha de encaminhamento para o profissional e a outra fica arquivada, informo a data que o mesmo deve comparecer na clínica de acordo com as escalas já alinhada com a gerência do setor.

Quantitativo de profissionais encaminhados para exames periódicos		
Unidade	Vínculo	Quantidade de Encaminhamentos
Catalão	IDTECH/SES	19
Ceres	IDTECH/SES	8
Formosa	IDTECH	03
Hemocentro Coordenador	IDTECH	38
Iporá	IDTECH	0
Jataí	IDTECH/SES	11
Porangatu	IDTECH	06
Quirinópolis	IDTECH	06
Rio Verde	IDTECH/SES	27
		<b>Total: 118</b>

Observação: 23 servidores do Hemocentro Coordenador estão sendo encaminhados na primeira quinzena de Dezembro, a ficha já está elaborada.

O SESMT junto com o síndico dengueiro Thiago Santana, fizeram uma vistoria na obra de reforma do Hemocentro Coordenador, no antigo prédio da SUVISA, prédio onde está ocorrendo as atividades do HEMOGO.



Diariamente o SESMT faz inspeção na obra de reforma do Hemocentro Coordenador, levantando as não conformidades e solicitando regularização, como fiações expostas, utilização de EPI, utilização de máscaras e orientando sobre a segurança na obra.



- 18/11/2020 a Lorraine, Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT/HEMOGO junto com a Eugênia do GEP/HEMOGO esteve presente no Hemocentro Regional de Catalão para aplicar as advertências em colaboradores que descumpriram as orientações sobre a NR 32 e também fazer levantamento de algumas não conformidades, como:



21/8



OFÍCIO N.º 1.819/2020/COEX/IDTECH

Goiânia, 30 de novembro de 2020.

*Erondina*  
01/12/2020

Ao Senhor  
Marco Antônio Batista Júnior  
PRIMECON CONSTRUTORA LTDA – EPP

Assunto: Obrigatoriedade do uso de máscara de proteção no canteiro de obras.

**Foto 1:** Lixeira identificada como reciclável e com saco preto, solicitei para Dona Erondina fazer a troca do saco preto pelo saco azul.

**Foto 2:** Dispenser com etiqueta, porém sem identificação de data, validade, responsável;

**Foto 3:** Alimento acondicionado de forma incorreta, com etiqueta porém em saco plástico que não é permitido, caso passado para encarregada e reportado para nutricionista Marcela;

**Foto 4:** Caixas armazenadas, porém quase todas sem etiquetas, pedi para que a Rosiany solicitasse etiquetas para identificação das mesmas;

**Foto 5:** Colaboradoras fazendo a coleta de sangue sem a utilização de protetores faciais, conversei com a enfermeira Mariana e orientei a necessidade da utilização, ela reclamou que o material da viseira que elas estão utilizando atrapalha a visão na hora de pulsionar, encaminhei então 6 viseiras para sala de coleta que foram registrados na ficha de EPI do colaborador (a) que recebeu;

**Foto 6:** Álcool em gel acondicionado de forma diferente do padronizado, essa situação foi passada para Diretora Administrativa Núbia que em visita anterior já havia orientado a equipe que o álcool em gel deve ser acondicionado somente nos dispenser.

## OUTRAS ATIVIDADES

- Integração com as novas colaboradoras, abordando sobre o fluxo de acidente de trabalho, biossegurança e NR32;

- Separação e entrega diária dos EPI's para coleta interna e externa de acordo com a escala diária dos profissionais;

- Informativo do quantitativo de EPI's em estoque para SES, diariamente;

- Participação da reunião da CIPA no dia 30/11/2020;

- Registro de Acidentes de trajeto de dois servidores do setor de Distribuição, Maria do Carmo que afastou por 30 dias, com retorno previsto para 18/12/2020, antes de retornar as atividades a mesma passará pelo médico do trabalho e deve apresentar o ASO de Retorno de Trabalho e Valdivan que não afastou.

Integração de dois novos motoristas da empresa RS, apresentação do POP de Transporte de Amostra de Hemocomponentes e validação dos documento de contratação.

## 7. ATIVIDADES NA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS

RIO VERDE  
HEMOCENTRO REGIONAL**HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE****Atividades educativas**

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	30/11/2020	Plano de Gerenciamento de Resíduos	Joice
2.	30/11/2020	Núcleo de Segurança do Paciente	Joice
3.	10, 11 e 12 de Novembro de 2020	Construindo o Conhecimento em Imuno-Hematologia On line	Ana Lucia – Bio Rad



Figura 1. Reunião com os colaboradores



Figura 2. Treinamento Núcleo de Segurança do Paciente



Figura 3. Treinamento Construindo o Conhecimento em Imuno Hematologia

## Dedetização

- O serviço de dedetização é realizado mensalmente no Hemocentro Regional de Rio Verde. A dedetização referente ao mês de setembro/2020 foi realizada no dia 23/09/2020, não sendo necessária nova aplicação.





Figura 1. Dedetização - DESPRAG

## Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1	05/11/2020	Preventiva	Manutenção Pipetas Bio Rad	Laboratório	Concluído
2	16/11/2020	Predial	Reparo da torneira	Copa dos doadores	Concluído
3	17/11/2020	Predial	Reparo vazamento pia, troca lâmpada e troca do ralo.	Triagem Médica, copa dos servidores	Concluído
4	19/11/2020	Preventiva	Manutenção ares condicionados	Coleta, fracionamento, laboratório e servidor	Concluído
5	27 e 28/11/2020	Elétrica	Instalação TV's, quadro disjuntor, instalação de tomadas e cabeamentos para instalação do ar condicionado	Sala Aférese, recepção, ambulatório, laboratório	Concluído
6	28/11/2020	Corretiva	Limpeza da caixa d'água	HR Rio Verde	Concluído
7	30/11/2020	Preventiva	Gerador	HR Rio Verde	Concluído

8	30/11/2020	Corretiva	Ramais	Coleta, sala da enfermagem, administrativo, laboratório, triagem médica e hematológica	Concluído
---	------------	-----------	--------	--	-----------



Figura 1. Manutenção preventiva



Figura 2. Manutenção predial



Figura 3. Manutenção predial



Figura 5. Manutenção Corretiva Elétrica



Figura 6. Limpeza caixa d'água



Figura 4. Manutenção ar condicionado



Figura 7. Manutenção preventiva gerador



Figura 8. Manutenção corretiva Ramais

**Reuniões**

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1	05/11/2020	Coleta / Hemorve	Reunião Setor de Coleta
2	16/11/20	Distribuição/Hemorve	Reunião Setor de Distribuição
3	26/11/20	Hemorve	Reunião Comitê Transfusional
4	27/11/20	Videoconferência	Reunião Comissão Gerenciamento de Resíduos
5	30/11/20	Processamento/Hemorve	Reunião Setor de Processamento



Figura 1. Reunião Setor Coleta.



Figura 2. Reunião equipe de Distribuição

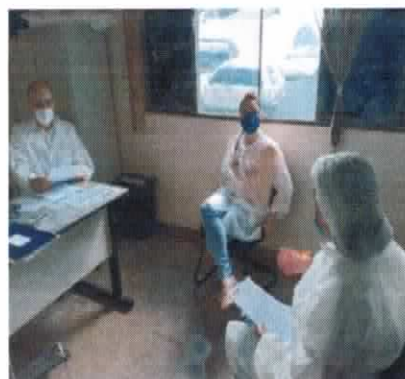


Figura 3. Reunião Comitê Transfusional



Figura 5. Reunião Processamento

**Visitas institucionais**

VISITAS RECEBIDAS			
ITEM	DATA	LOCAL	VISITANTE/MOTIVO
1.	Novembro / 2020	HR Rio Verde	Não Houve

*(Handwritten signature)*

## CATALÃO HEMOCENTRO REGIONAL



### HEMOCENTRO REGIONAL DE CATALÃO

#### Atividades Educativas

Diante da necessidade de evitar aglomerações, foram interrompidas algumas reuniões presenciais previamente programadas pela Dra. Gabriela. Assim sendo, foi proposto a utilização de estratégias virtuais. As reuniões presenciais serão retomadas tão logo o contexto de pandemia se ajuste.

#### Coletas externas

- Não foram realizadas Coletas externas no mês de Novembro/2020;

## Dedetização

23/11/2020 - Foi realizado o serviço de dedetização na unidade, Hemocentro Regional de Catalão e não há foco de insetos.



Figura 1. Dedetização - DESPRAG

## Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	05/11/20	Preventiva	Empresa AGM – Recolhimento de lixo hospitalar	Em toda a unidade	Concluído
2.	05/11/20	Preventiva	Empresa FUJICOM – Interfaceamento da Coleta com o Processo	Coleta	Concluído
3.	09/11/20	Preventiva	Empresa ROSSO – Engenharia Clínica	Em todos os equipamentos	Concluído
4.	11/11/20	Preventiva	Empresa AGM – Recolhimento de lixo hospitalar	Em toda a unidade	Concluído
5.	14/11/20	Corretiva	Troca de bateria do Gerador	Sala do gerador	Concluído
6.	27/11/20	Corretiva	Troca do Disjuntor	Painel Elétrico	Concluído
7.	29/11/20	Preventiva	Empresa EMPÓRIO DO AR – Manutenção Ares Condicionados	Em toda a unidade	Concluído

31



Figura 2. Coleta do lixo hospitalar - AGM



Figura 3. Manutenção Gerador - REOBOTE



Figura 6. Toca da bateria do Gerador



Figura 6. Toca do Disjuntor

### Visitas institucionais

VISITAS RECEBIDAS			
ITEM	DATA	LOCAL	VISITANTE/MOTIVO
1.	12/11/20	Unidade	José Francisco Dantas – Entrega materiais município
2.	18/11/20	Unidade	Eugênicia (Rh Hemogo) e Lorraine (SESMT)/Auditoria Interna
3.	18 a 19/11/20	Unidade	Marco, Marcos, Raimundo e Sathi – Fujiocm / Interfaceamento da Coleta com o Processamento - Hemovida



Figura 4. Visita diretoria e equipe do HEMOGO



Figura 5. Interfaceamento da Coleta com o Processo Pela empresa FUJICON

Handwritten signature or initials.

**CERES**  
HEMOCENTRO REGIONAL



**Atividades educativas**

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1	04/11/2020	Entrevista na Rádio Alvorada de Rialma	Maira Patrícia
2	24/11/2020	Entrevista na Rádio Vera Cruz - Goianésia	Maira Patrícia

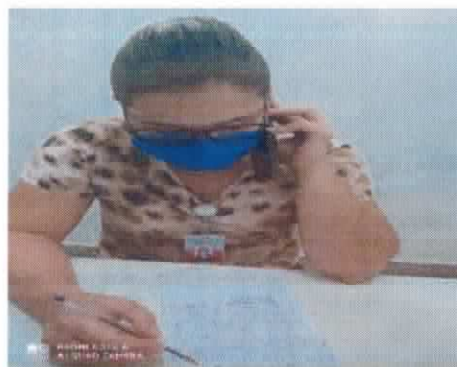


Figura 1 Entrevista na Radio

## Dedetização

No dia 19 de Novembro foi realizada dedetização na unidade.



Figura 2. Dedetização - DESPRAG

## Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	04/11	Corretiva	Recolhimento do Lixo biológico	Externo	Concluído
2.	06/11	Preventiva	Manutenção dos aparelhos BIO RAD	Interno	Concluído
3.	09/11	Corretiva	Recolhimento do Lixo biológico	Externo	Concluído
4.	10/11	Corretiva	Recolhimento do Lixo biológico	Externo	Concluído
5.	10/11	Corretiva	Figura 1 Dedetização montagem dos móveis novos	Interno	Concluído
6.	20/11	Preventiva	Manutenção do Gerador	Externo	Concluído
7.	24/11	Corretiva	Recolhimento do Lixo biológico	Externo	Concluído
8.	24/11	Preventiva	Manutenção do Ar condicionado	Interno	Concluído
9.	26/11	Corretiva	Instalação da placa de inauguração e revitalização	Externo	Concluído

31





Figura 1 Pesagem e retirada do lixo biológico

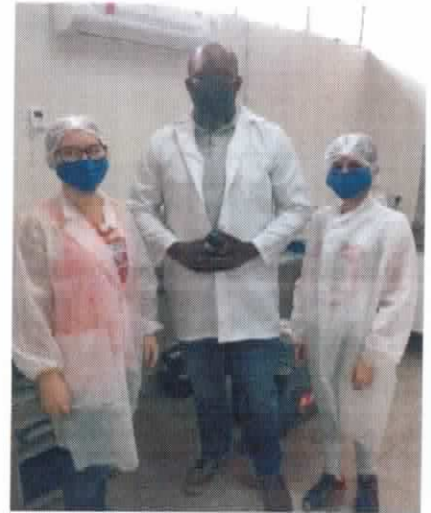


Figura 2. Manutenção dos aparelhos BIØ RAD



Figura 5. Instalação da placa de inauguração e revitalização



Figura 4. Manutenção do ar condicionado



Figura 3. Manutenção do gerador

Handwritten signature or initials in blue ink.

**Reuniões**

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	19/11/2020	Sala de reuniões	Reunião com o setor de Distribuição e Processamento
2.	27/11/2020	Sala de reuniões	Reunião sobre o PGRSS e os POP'S



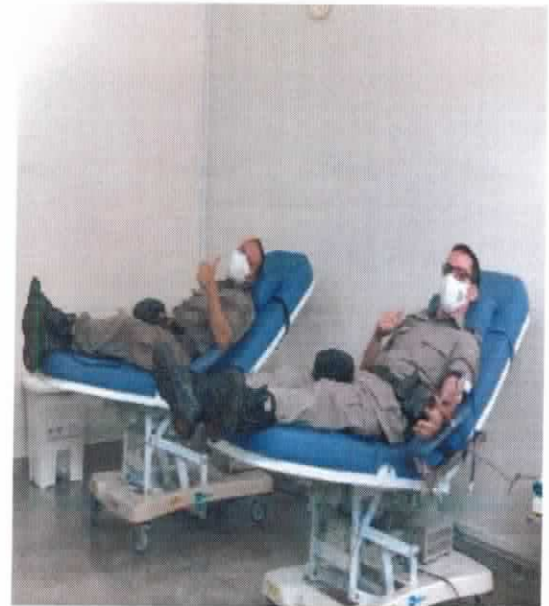
Figura 1. Reunião sobre notificações



Figura 2. Reunião sobre PGRSS E POP'S

VISITAS RECEBIDAS			
ITEM	DATA	LOCAL	VISITANTE/MOTIVO
1.	09/11/2020	Em toda unidade	Doadores de Plaquetas, parceria com a Conveniência dos Gaúchos
2.	12/11/2020	Em toda unidade	Parceria com a Policia Militar de Ceres para doação de Sangue
3.	23,24,26/11/2020	Em toda unidade	Turma de Biomedicina da Faculdade Evangélica de Ceres
4.	30/11/2020	Em toda unidade	Colaboradores da empresa LEA GOLD presente para doação
5.			

*(Handwritten signature)*



## JATAÍ HEMOCENTRO REGIONAL



### Atividades Educativas

Em novembro de 2020 não foi realizado a educação continuada pois o tema a ser exposto já foi abordado em outro momento e por coincidir com o dia do doador, a RT da Unidade Dra. Myrian estava em Goiânia em uma solenidade para homenagear todos os doadores.



Figura 1. solenidade dia do doador

## Dedetização

No dia 27/11/2020 foi realizado a rotina do procedimento de dedetização pela Empresa DESPRAG, com endereço na Rua C-155, Qd. 345, Lt. 22. Bairro Jardim America, em Goiânia, Telefone: (62) 3259 7566.

O responsável pela dedetização fez a aplicação em todos os setores da Unidade de venenos em gel para formigas e borrifou veneno para combater os demais insetos e pragas urbanas.



Figura 1. Dedetização no HR Jatai

## Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	14/11/2020	Corretiva	Instalação de 2 tomadas	Processamento	
2.	14/11/2020	Corretiva	Adequação das tomadas	Distribuição	Concluído
3.	14/11/2020	Corretiva	Instalação porta-copos e porta perfix	Copa	Concluído
4.	14/11/2020	Corretiva	Substituição de lâmpadas	Todos os setores	Concluído
5.	19/11/2020	Preventiva/Empresa Empório Ar	Ar-condicionado c	Todos os setores	Concluído



Figura 1. Instalação de tomadas



Figura 2 adequação de tomadas



Figura 3 preventiva de ares-condicionados

## Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	01/10/2020	Sala da Administração	Relatório de Gestão/Resultados de Indicadores
2.	14/10/2020	Sala da Administração	Controle de Frequência
3.	16/10/2020	Sala de Triagem Clínica	Reunião Comitê Transfusional
4.	26/10/2020	Sala da Administração	Reunião sobre Gerenciamento de Resíduos
5.	27/10/2020	Sala de Imunohematologia	Controle de Qualidade dos Hemocomponentes
6.	28/10/2020	Sala da Administração	Uso correto de EPI
7.	06/10/2020	Triagem Clínica	Fluxograma de entrega de resultados para o doador/ atendimento e agendamento



Figura 2. Controle de frequencia



Figura 3 controle de qualidade dos hemocomponentes



Figura 4 Reunião comitê transfusional



Figura 5 reunião gerenciamento de residuos

## IPORÁ UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO



Handwritten signature or initials in blue ink.

### Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	24/11/2020	Treinamento sobre Processamento de bolsas.	Maxiliano Freitas da Silva
2.	27/11/2020	Treinamento Treinamentos POP's (divisão de recepção e triagens)	Francielle S. B. Martins.
3.	27/11/2020	Treinamento Treinamentos POP's (divisão de coleta).	Cristina Maria da Costa

### Dedetização

- Foi realizada conforme cronograma mensal, sem necessidade de reaplicação no mesmo mês, dia 20/11/2020.



Figura 1. Dedetização

### Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	23/11/20	Manutenção	Limpeza e manutenção dos ares condicionados	UCT Iporá	Realizado
2.	25/11/20	Corretiva	Vedação e conserto do Telhado	UCT Iporá	Realizado
3.	19/11/20	Corretiva	Freezer de plasma e Câmara de CH	UCT IPORÁ	Realizado

*(Handwritten signature)*





Figura 1. Manutenção ar condicionado



Figura 2. Troca de telhas

## Reuniões

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	20/11/2020	UCT IPORÁ	Comitê Transfusional
2.	26/11/2020	UCT IPORÁ	Controle de qualidade interno e externo
3.	26/11/2020	UCT IPORÁ	Rotina setor Distribuição / Comunicação entre equipe

## Visitas institucionais

Não houve visita técnica no mês de Novembro.

31

**QUIRINÓPOLIS**  
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO



**Atividades educativas**

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	11/2020	Construindo o conhecimento em Imuno-Hematologia Online	Alexandre, Gessica, Lucy, Sirene, Valdeniza
2.	11/2020	Gestão de Qualidade em Hemoterapia Online	Louane
3.	11/2020	Aspectos Sociais e Culturais Relacionados ao Cuidado dos Homens	Todos

**Dedetização**

No dia 24/11/2020 foi realizado a dedetização da unidade pela empresa Desprag.

31  
✓

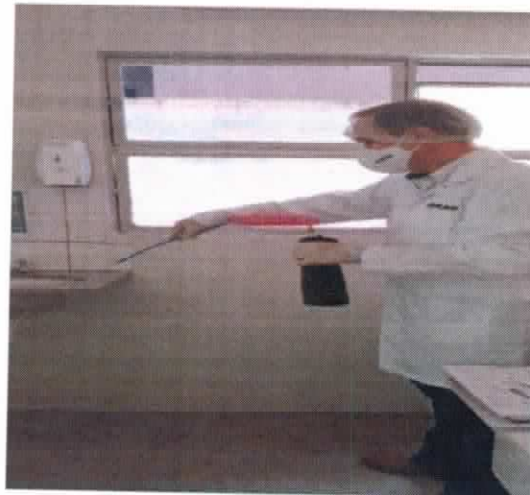


Figura 1 . Dedetização

**Manutenções**

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	11/2020	Manutenção	Limpeza mensal dos filtros dos ar condicionado	Todos os setores	Concluido
2.	11/2020	Predial	Instalação de fachada	UCT	Concluido
3.	11/2020	Preventiva	Revisão no sistema de refrigeração do Freezer.	Distribuição	Concluido

*(Handwritten signature)*



Figura 1 Manutenção ar condicionado



Figura 2. UCT com fachada

## Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	11/2020	UCT	Leitura e revisão anual dos POPs
2.	11/2020	UCT	Reunião mensal do Comitê Transfusional
3.	11/2020	UCT	Leitura e revisão anual dos POPs

31  
8

**PORANGATU**  
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO



**Atividades educativas**

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	Tema do Treinamento	RESPONSÁVEL
1.	12/11/2020	Treinamento Controle de Qualidade de Hemocomponentes	Samira do Vale Campos
2.	12/11/2020	Treinamento Processamento de Bolsas Triplas	Samira do Vale Campos



Figura 1. Treinamento Controle de Qualidade



Figura 2. Treinamento Processamento de bolsas triplas

3

**Dedetização**

- O serviço de dedetização da unidade é feito mensalmente pela empresa Desprag Dedetizadora;
- Neste mês de setembro/2020, a dedetização da unidade foi realizada no dia 20;
- Após a realização do procedimento não houve verificação de insetos na unidade, não sendo necessária uma nova aplicação.



Figura 1 . Dedetização da unidade

**Manutenções**

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	24/11/2020	Preventiva	Ar condicionado	UCT	Concluído
2.	20/11/2020	Preventiva	Gerador	Gerador	Concluído

31  
x



Figura 1 . Manutenção Ar condicionado



Figura 2. Manutenção Gerador

**Reuniões**

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	24/11/2020	Sala de Reunião Virtual	Núcleo de Segurança do Paciente
2.	27/11/2020	UCT Porangatu	Indicadores de produção da Unidade
3.	27/11/2020	UCT Porangatu	Gerenciamento de Resíduos



Figura 3 . reuniões

*(Handwritten signature)*

**FORMOSA**  
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO



**Atividades educativas**

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	10/11/2020	Treinamento Inicial de novo colaborador	Enf Josiane e Enf Mayara





Figura 1 . Treinamento de colaborador

### Dedetização

- No dia 27/11/2020, foi realizado serviço de Dedetização pela empresa Desprag. Após a aplicação de inseticida, não houve a incidência de insetos.



Figura 2 . dedetização da unidade

### Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	05/11/2020	Corretiva	Medição de forro	Recepção	Concluído
2.	06/11/2020	Corretiva	Medição e avaliação do telhado/ Instalação	Recepção	Concluído/Em andamento

			de extensão de tomada		
3.	07/11/2020	Corretiva	Reparação de forro	Recepção/ Triagem hematológica	Em andamento
4.	07/11/2020	Preventiva/ Corretiva	Verificação de torneiras	Banheiro masculino/Triagem Hematológica	Em andamento
5.	10/11/2020	Corretiva	Orçamento de materiais para reparo de forro	Recepção	Concluído
6.	14/11/2020	Corretiva	Reparo de fiação elétrica e reparo de forro	Distribuição/Triagem Hematológica/ Recepção/ Corredor de acesso a Distribuição	Concluído
7.	14/11/2020	Corretiva	Instalação de lâmpadas de emergência, instalação de torneiras.	Distribuição e Corredor de acesso a Distribuição/ Banheiro Masculino/Triagem Hematológica	Concluído/Em andamento
8.	18/11/2020	Corretiva	Vistoria de pintura	Recepção	Concluído
9.	18/11/2020	Corretiva	Vistoria de pintura	Recepção	Concluído
10.	20/11/2020	Corretiva	Pintura de forro e paredes	Recepção/ Triagem Hematológica/Corredor de acesso a Distribuição	Em andamento
11.	23/11/2020	Corretiva	Pintura de forro e paredes	Recepção/ Triagem Hematológica/ Corredor de acesso a Distribuição	Em andamento
12.	24/11/2020	Corretiva	Reparo de telhado	Recepção	Concluído
13.	25/11/2020	Preventiva	Manutenção de ar condicionado	Todos os Setores	Concluído
14.	25/11/2020	Corretiva	Manutenção de ar condicionado	Recepção/Copa/Processamento	Concluído
15.	25/11/2020	Corretiva	Vistoria da Pintura de forro e paredes	Recepção/ Triagem Hematológica/ Corredor de acesso a Distribuição	Concluído
16.	26/11/2020	Corretiva	Troca de Lâmpada	DML	Concluído



Figura 1 .item 1



Figura 2 .item 2



Figura 3 .item 3



Figura 4 .item 4



Figura 5 .item 6



Figura 6 .item 7



Figura 7 .item 8



Figura 8 .item 13



Figura 9 .item 9

## Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1	16/11/2020	UCT- Formosa-GO	5º Reunião de Comitê Transfusional.

## Considerações Finais

Este relatório foi elaborado em consonância com informações de cada setor existente na Hemorrede Pública Estadual de Goiás.

No mês de Novembro continuamos a observamos um aumento da demanda de sangue em todo Estado devido à ampliação da regionalização (reestruturação dos hospitais de referência no interior), abertura do comércio e pactuação com novas unidades de saúde.

Visando minimizar essa situação, temos adotado estratégias de captação de doadores como busca de novas parcerias, acionamento de doadores por e-mail, Facebook, Instagram e contato telefônico, divulgação da necessidade de sangue na imprensa e produção de conteúdo educativo no site e Instagram desmistificando o procedimento de doação.

O reflexo dessa balança desfavorável impacta diretamente na capacidade de produção de sangue e hemocomponentes.

Em relação ao atendimento ambulatorial, atendendo às recomendações do Ministério Saúde e Secretaria Estadual de Saúde reduzimos o atendimento eletivo aos pacientes portadores de doenças crônicas do ambulatório de Hematologia em 50%, fato que impactou na produção ambulatorial.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um aprimoramento das técnicas utilizadas que pode ser identificado por padronização de processos de produção (produção de plaquetas randômicas na UCT de Porangatu e no Hemocentro Regional de Ceres), implantação de dosagem de hemoglobina não invasiva, investimento em centrífugas refrigeradas de produção de hemocomponentes e controle de qualidade rigoroso.

Além disso, houve investimento maciço em capacitação da equipe com destaque para treinamentos no formato EAD.

Outra melhoria importante nos processos de qualidade foi a implantação de todas as comissões da Hemorrede Pública de Goiás, às quais atuam de forma enfática nos processos estratégicos da instituição.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Hemorrede. Nesse sentido, a Hemorrede persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.

Atenciosamente,

Ana Cristina Novais Mendes

Diretora Técnica

Hemocentro

Nubia Borges

Diretora Administrativa

Hemocentro

Denyse Silva Goulart

Diretora Geral

Hemocentro

